

## UMOWA SERWISOWA

Nr .....

zawarta pomiędzy:

**Sieć Badawcza Łukasiewicz – Przemysłowym Instytutem Automatyki i Pomiarów PIAP** adres: al. Jerozolimskie 202, 02-486 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000846727, NIP: 5223185370, REGON: 000035257,

reprezentowanym przez ..... - ..... na podstawie .....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

1. ....
- 2.

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

### § 1 Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych i naprawczych, w tym usuwania awarii oraz do zarządzania i administrowania oprogramowaniem Pro/ENGINEER.
2. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy określonych niniejszą umową został określony w załączniku nr 2 do umowy, wykaz pakietów oprogramowania będących przedmiotem usług serwisowych stanowi załącznik nr 3. Załączniki 2 i 3 stanowią integralną część umowy.
3. Wykonawca winien realizować świadczenie usługi serwisowej zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego i zasadami wiedzy technicznej.
4. W sytuacji wystąpienia konieczności wykonania napraw/wymian nie objętych niniejszą umową, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania, Wykonawca we własnym zakresie dokona oceny rozmiaru i kosztów ewentualnych napraw/wymian i zgłosi konieczność wykonania określonych czynności Zamawiającemu.
5. Po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego wykonanie napraw/wymian może zostać zleczone Wykonawcy w ramach odrębnej umowy lub zamówienia.

### § 2 Termin

Umowa zostaje zawarta na czas określony 1 roku od dnia zawarcia umowy do .....

### § 3 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż profesjonalnie zajmuje się wykonywaniem usług stanowiących Przedmiot Umowy i gwarantuje, że dysponuje

- profesjonalną wiedzą, doświadczeniem i zasobami niezbędnymi do należytej realizacji Umowy oraz zobowiązuje się wykonywać Przedmiot Umowy z najwyższą zawodową starannością, tj. terminowo i rzetelnie, z wykorzystaniem własnych środków i sprzętu oraz gwarantuje właściwe kompetencje pracowników wykonujących usługę w imieniu Wykonawcy.
- Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi tylko i wyłącznie za pomocą personelu posiadającego uprawnienia do wykonywania prac będących przedmiotem umowy.
  - Wykonawca zobowiązuje się posiadać aktualną umowę ubezpieczenia OC od prowadzonej działalności, a kopię aktualnej polisy przekazywać na wniosek Zamawiającego.

#### **§ 4 Ochrona danych osobowych**

- Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach umowy.
- Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. klauzuli informacyjnej.

#### **§ 5 Wynagrodzenie i zapłata wynagrodzenia**

- Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 1, Strony ustalają na podstawie złożonej oferty wynagrodzenie ryczałtowe (kwartalne) w wysokości ..... zł brutto.
- Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy (koszt dojazdu, materiały eksploatacyjne potrzebne do przeprowadzenia napraw i serwisu), w tym również ryzyko Wykonawcy z tytułu złego oszacowania wszelkich kosztów, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
- Niedoszacowanie, pominięcie lub brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie mogą być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
- Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, uprawnionym do wystawienia faktury VAT.
- Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktur wystawionych prawidłowo przez Wykonawcę za okresy kwartalne po zakończeniu każdego na konto wskazane na fakturze.
- Podstawę do zapłaty wynagrodzenia stanowi faktura wystawiona przez Wykonawcę wraz z raportem rozliczeniowym za dany miesiąc.

7. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury niezgodnej z postanowieniami niniejszej umowy oraz zawierającej nieprawidłowe kwoty do obciążenia rachunku Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury korygującej, a termin do zapłaty wynagrodzenia rozpoczyna bieg od daty doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej.
8. Wierzytelność z tytułu Wynagrodzenia Wykonawcy zostanie zapłacona przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze zatwierdzonej przez Zamawiającego.
9. Termin zapłaty dostarczonej do siedziby Zamawiającego faktury upływa z 30-tym dniem liczonym każdorazowo od daty dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7. 11. Uważa się, że termin zapłaty jest dochowany, jeżeli rachunek Zamawiającego zostanie obciążony w ww. terminie.

### **§ 6 Kary umowne**

Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony ustalają kary umowne.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za każdą dobę nie zapewnienia urządzeń zastępczych w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt 1.
- 2) za każdy dzień zwłoki w usunięciu zgłoszenia serwisowego w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt 1 niniejszej umowy.
- 3) za każde wadliwe usuwanie wad występujących w pracach serwisowych w wysokości 2% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt 1 niniejszej umowy;
- 4) za zwłokę w terminie (czasie) reakcji na serwis – w wys. 0,2 wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt 1, za każdy dzień zwłoki.
- 5) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 pkt 1 niniejszej umowy.
- 6) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które nie odpowiada Zamawiający - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 pkt 1 niniejszej umowy.

2. Kara umowna powinna być zapłacona przez Wykonawcę, który naruszył postanowienia umowy, w terminie 7 dni od daty wystąpienia przez drugą stronę z żądaniem zapłaty.

3. Po upływie ww. terminu, Zamawiający może potrącić karę umowną z wierzytelnością wynikającą z faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.

4. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych.

### **§ 7 Umowne prawo odstąpienia od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy:

- 1) Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie, przerwał realizację przedmiotu umowy, a przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni - w terminie 3 dni od dnia powzięcia informacji przez Zamawiającego o przerwie w realizacji przedmiotu umowy;

2) Wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy tj. faktycznego wykonania umowy;

3) Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z zapisami umowy lub uzasadnionymi wskazaniem Zamawiającego - w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego danej okoliczności;

2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

3. W wypadku odstąpienia od umowy na etapie wykonywania prac serwisowych strony obciążają następujące obowiązki:

1) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w celu ich ochrony przed zniszczeniem i zapewnieniem bezpieczeństwa osób trzecich;

2) W terminie 7 dni od dnia odstąpienia od umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi protokół inwentaryzacji prac w toku wraz z zestawieniem wartości wykonanych prac według stanu na dzień odstąpienia;

3) Wykonawca zgłosi Zamawiającemu do odbioru roboty ujęte w protokole, o którym mowa w pkt. 2);

4) W przypadku, gdy Wykonawca uchyla się od spisania szczegółowego protokołu z inwentaryzacji prac w toku oraz protokołu odbioru prac w toku, Zamawiającemu przysługuje prawo do jednostronnego spisania ww. dokumentów;

5) Protokół odbioru prac w toku, którego załącznikiem jest protokół inwentaryzacji prac, stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.

4. Strona umowy, z winy której zostało dokonane odstąpienie od umowy, poniesie koszty powstałe w następstwie niewykonania usługi serwisowej do czasu przekazania przez Zamawiającego innemu Wykonawcy.

5. Postanowienia § 8 nie zwalniają stron umowy od zapłaty kar umownych określonych w § 7 niniejszej umowy.

6. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy wadliwie, albo sprzecznie z umową Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonywania umowy i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin; po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od umowy odstąpić, powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu umowy innemu podmiotowi na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy.

### **§ 8 Przedstawiciele stron umowy odpowiedzialni za jej realizację**

1. Zamawiającego w zakresie realizacji umowy będzie reprezentował/a .....

2. Wykonawcę w zakresie realizacji umowy będzie reprezentował/a .....

### **§ 9 Zmiana umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy, wymagają aneksu sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory, mogące wyniknąć z tytułu niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach:
4. Integralną część umowy stanowią załączniki:
  - 1) Oferta Wykonawcy - załącznik nr 1,
  - 2) Szczegółowy zakres usługi - załącznik nr 2,
  - 3) Wykaz pakietów oprogramowania będących przedmiotem usług serwisowych – załącznik nr 3

Wykonawca:

Zamawiający: